

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG EDUKACYJNYCH

## KURSY PROGRAMOWANIA I ROBOTYKI,

## TURNUSY PÓŁKOLONIJNE LETNIE/ZIMOWE,

## WARSZTATY EDUKACYJNE

### 1. ORGANIZATOR

Niniejszy dokument określa zasady prowadzenia warsztatów edukacyjnych, kursów programowania i robotyki oraz turnusów półkolonijnych letnich/zimowych przez **Różowa Kuźnia Spółka z o. o. not for profit** z siedzibą w **Nowym Tomyślu, Plac Niepodległości 3, 64-300 Nowy Tomyśl**, zarejestrowaną pod nr **KRS 0000856249** w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Poznaniu, identyfikującą się numerem **NIP 7882031910**, zwaną w treści dokumentu **Szkołą Programowania**. Spółka reprezentowana jest przez prezesa zarządu **Ilonę Zimnoch** oraz wiceprezesa **Dariusza Borowskiego**.

### 2. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem [dev.edu.pl](http://dev.edu.pl) Szkoła Programowania zapewnia Klientowi możliwość zapisu na warsztaty edukacyjne, kursy programowania i robotyki oraz turnusy półkolonijne letnie/zimowe.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Klienta, Szkoła Programowania podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.
3. Szkoła Programowania może w każdej chwili podjąć decyzję o zawieszeniu lub zakończeniu działalności strony internetowej, może również w każdej chwili podjąć decyzję o zmianie, wycofaniu lub dodaniu nowych funkcji strony internetowej.
4. Szkoła Programowania jest uprawniona do korzystania z pomocy podmiotów trzecich w związku z funkcjonowaniem strony internetowej, w szczególności w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania, rozwoju i obsługi.

### 3. ZGŁOSZENIE UCZESTNICTWA I PŁATNOŚCI

1. Chęć uczestnictwa w warsztatach edukacyjnych, kursach programowania i robotyki lub turnusie półkolonijnym letnim/zimowym należy zgłosić za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej Szkoły Programowania pod adresem [dev.edu.pl/zapisy](http://dev.edu.pl/zapisy)
2. Po otrzymaniu zgłoszenia Szkoła Programowania potwierdza zgłaszającemu drogą mailową, na wskazany przez zgłaszającego adres, wybrany przez zgłaszającego termin zajęć.

Zgłaszający ma obowiązek wskazania imienia i nazwiska osoby, która będzie uczestniczyć w zajęciach oraz innych danych niezbędnych do podpisania umowy. Potwierdzeniem nabycia usług edukacyjnych jest elektroniczne potwierdzenie wysłane przez Szkołę Programowania oraz podpisanie przez obie strony umowy, która dostarczana jest Zgłaszającemu najpóźniej na pierwszych zajęciach.

W przypadku turnusów półkolonijnych letnich/zimowych, zgłoszenie otrzymuje status potwierdzonego po dokonaniu przez Zgłaszającego wpłaty zaliczki w wysokości 100 zł na numer konta podany w niniejszym regulaminie.

3. Umowa zawierana jest zawsze ze Szkołą Programowania, której dane uwidocznione są w przesłanej umowie na warsztaty edukacyjne, kurs programowania i robotyki lub turnus półkolonijny letni/zimowy, którymi zainteresowany jest Klient.
4. Opłatę za zajęcia zgłaszający ureguluje w terminach zgodnych z harmonogramem, zawartym w Umowie. Opiekun uczestnika zajęć zobowiązuje się uiścić całość opłaty za zajęcia, bez względu na opuszczoną przez niego liczbę zajęć.
5. Opłata za warsztaty edukacyjne, kurs programowania i robotyki lub turnus w czasie półkolonii letnich/zimowych może być dokonana w jeden z następujących sposobów: w kasie w siedzibie Szkoły Programowania (płatność gotówką, kartą płatniczą lub blik), dokonaniem przelewu na numer konta podany w niniejszym regulaminie, z wykorzystaniem szybkich przelewów i płatności internetowych operatora płatności Tpay.
6. W celu prawidłowego korzystania ze strony internetowej i innych oferowanych przez Szkołę Programowania usług, konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
  - posiadanie dostępu do sieci Internet,
  - posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie ze strony internetowej Szkoły Programowania, formularza zapisów i serwisu operatora płatności internetowych Tpay,
  - posiadanie aktywnego konta e-mail,

Szkoła Programowania nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do strony internetowej. W szczególności dostęp do strony internetowej i formularza zapisów może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

7. Zawierając Umowę, Opiekun oświadcza, że jest prawnym opiekunem uczestnika i powierza Szkole Programowania prowadzenie zajęć dla tego uczestnika w czasie i na warunkach określonych Umową, Regulaminem oraz programem warsztatów edukacyjnych, kursu programowania i robotyki lub półkolonii letnich/zimowych.
8. Numer konta Szkoły Programowania właściwy do dokonywania wpłat za zajęcia:

Różowa Kuźnia Sp. z o.o. not for profit

Plac Niepodległości 3

64-300 Nowy Tomyśl

SANTANDER: **06 1090 1388 0000 0001 4681 9602**

Tytuł przelewu: Imię i nazwisko uczestnika, nazwa kursu lub zajęć edukacyjnych

#### **4. ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ ZGŁASZAJĄCEGO**

1. Rezygnacja z zajęć może być przesłana w formie elektronicznej na adres [kontakt@dev.edu.pl](mailto:kontakt@dev.edu.pl) lub dostarczona do siedziby Szkoły Programowania
2. W przypadku rezygnacji w ciągu trzech dni od daty pierwszych warsztatów edukacyjnych lub zajęć kursu programowania i robotyki, zwracane są wszystkie opłaty uiszczone przez Zgłaszającego.
3. W przypadku rezygnacji w późniejszym terminie obowiązuje 1 miesięczny okres wypowiedzenia Umowy.
4. W przypadku rezygnacji z kursów półkolonijnych, całość kwoty uiszczonej przez zgłaszającego nie podlega zwrotowi.

#### **5. ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ SZKOŁĘ PROGRAMOWANIA**

1. Szkoła Programowania zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w przypadku zebrania mniej niż 3 uczestników na dane warsztaty edukacyjne, kursy programowania i robotyki lub turnus półkolonii letnich/zimowych. W tym przypadku przysługuje zgłaszającemu zwrot opłat zapłaconych za zajęcia przypadające po dacie odstąpienia od umowy.
2. W przypadku nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa i zasad współżycia społecznego Uczestnika kursu podczas zajęć, Szkoła Programowania zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy. Odstąpienie od umowy zostanie poprzedzone dwukrotnym wezwaniem do poprawy zachowania. W przypadku zachowań rażących lub wpływających na zdrowie i bezpieczeństwo innych uczestników zajęć, Szkoła Programowania zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym. Zgłaszającemu przysługuje w takim przypadku zwrot opłat zapłaconych za zajęcia przypadające po dacie odstąpienia od umowy.

#### **6. CZAS TRWANIA ZAJĘĆ ORAZ NIEOBECNOŚCI**

1. Kursy programowania i robotyki oferowane są jako zajęcia roczne; na pełen cykl zajęć składa się 30 spotkań, z których zgodnie z poziomem zaawansowania każde trwa odpowiednio - początkujący: 60 minut, średnio zaawansowany: 90 minut, zaawansowany: 90 minut. Kursy prowadzone są w ciągu roku szkolnego, od września do czerwca, z przerwami w okresie świąt i ferii/wakacji szkolnych.
2. W przypadku, gdy Uczestnik kursu nie jest w stanie uczestniczyć z jakiegokolwiek powodu, w którychkolwiek zajęciach w ramach warsztatów edukacyjnych, kursu programowania i robotyki lub turnusu półkolonijnego, przysługuje możliwość odrobienia zajęć z inną grupą, w której realizowany jest ten sam program, w ramach dostępnych miejsc w danym terminie. Nieobecność nie uprawnia do otrzymania zwrotu bądź obniżenia kwoty, która musi być uiszczona przez Zgłaszającego.
3. Czas trwania jednego turnusu półkolonii letnich/zimowych to 5 dni roboczych, od poniedziałku do piątku, 3 godziny zegarowe dziennie, w godzinach od 9:00-12:00 lub od 12:00 do 15:00.

4. Szkoła Programowania zastrzega, że w przypadku ogłoszenia na terenie kraju lub innej jednostki terytorialnej kraju stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii lub wystąpienia okoliczności uniemożliwiających bądź utrudniających prowadzenie zajęć w wybranej formie (w szczególności: epidemia, zagrożenie zdrowia, zamknięcie szkół) przysługuje jej prawo do jednostronnej zmiany formy prowadzenia zajęć. O każdej zmianie Szkoła Programowania niezwłocznie poinformuje Uczestników i Opiekunów.

## **7. HARMONOGRAM OPŁAT**

1. Opłatę za zajęcia zgłaszający ureguluje w terminach i w wysokości zgodnie z harmonogramem wyszczególnionym w Umowie.
2. Płatność zaliczki w przypadku turnusu półkolonijnego dokonywana jest na rzecz Szkoły Programowania, z którą podpisana została Umowa. Na prośbę klienta fakturę dokumentującą płatność zaliczki oraz pozostałej kwoty płatności za kurs Uczestnika otrzyma w formie elektronicznej na adres e-mail podany w formularzu zapisów.

## **8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Za szkody materialne wyrządzone przez Uczestników kursu – dzieci oraz młodzież odpowiada Opiekun.
2. Szkoła Programowania nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci i młodzieży przed i po zakończeniu zajęć. Uczestnicy pozostają pod opieką Szkoły Programowania od momentu przekazania Uczestnika przez jego Opiekuna instruktorowi do chwili zakończenia zajęć.
3. Szkoła Programowania nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie przez Uczestników kursu zdobytej wiedzy i umiejętności do czynów zabronionych, w szczególności do działań związanych z atakami internetowymi i bezpieczeństwem sieciowym.
4. Szkoła Programowania nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze oraz przedmioty wartościowe (w tym sprzęt elektroniczny) pozostawiony przez uczestników podczas trwania zajęć.

## **9. PRAWA I OBOWIĄZKI**

1. Na terenie obiektów, w których prowadzone są zajęcia obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu, palenia tytoniu oraz używania wszelkiego rodzaju środków odurzających.
2. Opiekun prawny ma obowiązek poinformować Szkołę Programowania o wszelkich dysfunkcjach lub chorobach Uczestnika zajęć, które mogą wystąpić lub mieć wpływ na zachowanie Uczestnika w trakcie trwania zajęć.
3. Opiekun prawny Uczestnika zajęć wyraża zgodę na wykorzystanie wizerunku Uczestnika, zarejestrowanego w postaci zdjęć i filmów podczas trwania zajęć do celów marketingowych prowadzonych przez Szkołę Programowania
4. O każdej zmianie danych osobowych lub istotnych danych związanych z realizacją Umowy Opiekun ma obowiązek bezzwłocznie poinformować Szkołę Programowania.

5. Szkoła Programowania zastrzega sobie możliwość zmiany programu zajęć ze względu na konieczność dostosowania do wieku i preferencji Uczestników.
6. Osoby przyprowadzające oraz odbierające Uczestników przed i po zajęciach nie wchodzi do pomieszczeń, w których są prowadzone zajęcia, natomiast powinny czekać w wyznaczonym przez Szkołę Programowania miejscu.
7. Opiekun jest zobowiązany podać dane osób upoważnionych do odbioru dziecka z zajęć lub wyrazić zgodę na samodzielny powrót dziecka do domu.
8. Grupa Uczestników może liczyć maksymalnie 10 osób. W wyjątkowych sytuacjach (odrabianie zajęć, niedopasowanie terminów) ilość uczniów w grupie może być tymczasowo większa niż 10 osób.
9. W czasie trwania turnusu półkolonijnego Szkoła Programowania nie zapewnia wyżywienia Uczestnika, który powinien zabrać ze sobą drugie śniadanie i napój. W czasie wyznaczonej przerwy Uczestnik będzie miał możliwość spokojnego zjedzenia i odpoczynku.

## **10. REKLAMACJE**

1. Szkoła Programowania jest zobowiązana wykonać usługę w sposób staranny, zobowiązuje się do realizacji zajęć w czasie trwania Umowy w podanej lokalizacji i w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie, przykładowym programie dostępnym na stronie internetowej Szkoły Programowania.
2. Szkoła Programowania zapewnia odpowiednią kadre lektorską, programy nauczania, warunki lokalowe i bazę dydaktyczną do przeprowadzenia zajęć.
3. Jeżeli Zgłaszający lub Uczestnik stwierdzi, że Usługa została wykonana wadliwie może złożyć reklamację, wysyłając ją pocztą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@dev.edu.pl lub listownie na adres siedziby Szkoły Programowania.
4. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące oraz kontaktowe Zgłaszającego, opis i uzasadnienie reklamacji oraz żądania związane z reklamacją.
5. Szkoła Programowania ustosunkuje się do składanej przez Zgłaszającego reklamacji w ciągu 14 dni od dnia doręczenia mu reklamacji za pomocą takiego środka komunikacji, przy wykorzystaniu którego reklamacja została złożona.

## **11. DANE OSOBOWE I PLIKI COOKIES**

1. Administratorem danych osobowych Zgłaszającego i Uczestnika w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych jest Szkoła Programowania (wyłącznie w odniesieniu do danych przetwarzanych w związku z Umową zawartą ze Zgłaszającym).
2. Szczegółowe informacje związane z przetwarzaniem danych osobowych Zgłaszającego i Uczestnika oraz wykorzystywaniem plików cookies zostały opisane w polityce prywatności dostępnej pod adresem [dev.edu.pl/polityka-prywatnosci](https://dev.edu.pl/polityka-prywatnosci)

## **12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2023 r.
2. Szkoła Programowania ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od daty umieszczenia zmienionego

Regulaminu na stronie internetowej Szkoły Programowania. O wprowadzonych zmianach Administrator informuje Uczestników drogą elektroniczną.

3. Wszelkie spory pomiędzy Podmiotem a Zgłaszającymi będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Szkoły Programowania.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy o ochronie danych osobowych, kodeksu cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.